

การรายงานผลการดำเนินการ “กิจกรรมครอบครัวอบอุ่นสรรสร้างคุณธรรม”

โรงพยาบาลแหลมฉบัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ระดับหน่วยงาน

- รอบการประเมิน ๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)
- รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

คำชี้แจง : เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรใช้เวลาวันอาทิตย์อยู่กับครอบครัว บุตร บิดามารดา สร้างเวลาคุณภาพ และสอดคล้องกับนโยบายผู้บริหารที่เน้นการลดการทำงานในวันอาทิตย์

ผู้บริหารให้นโยบาย

“Sunday for Family, Monday for Success”
“Sunday is for Recharge”
“อาทิตย์พักใจ องค์กรไปไกล”

๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อลดภาระการปฏิบัติงานในวันอาทิตย์ และส่งเสริมการใช้เวลาคุณภาพร่วมกับครอบครัว
๒. เพื่อสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวของบุคลากร
๓. เพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจ แรงจูงใจ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
๔. เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตของบุคลากร

๒. วิธีดำเนินงาน

๑. หน่วยงานกำหนดให้วันอาทิตย์เป็นวันพักผ่อนของบุคลากร และงดการปฏิบัติงานตามปกติ
๒. กรณีมีภารกิจจำเป็นเร่งด่วนที่หลีกเลี่ยงมิได้ ให้ได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นก่อนดำเนินการ
๓. ให้หน่วยงานและบุคลากรปรับแผนการทำงานให้แล้วเสร็จภายในวันและเวลาราชการหรือวันทำการปกติ
๔. การปฏิบัติงานในวันอาทิตย์ ให้ดำเนินการชัดเจนหรือพิจารณาสิทธิประโยชน์ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

๓. ผลการดำเนินงาน

๑. บุคลากรมีโอกาสดูแลเวลาร่วมกับครอบครัวเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ความสัมพันธ์ในครอบครัวดีขึ้นและมีความสุขในการดำเนินชีวิตประจำวัน
๒. ระดับความเครียดและความเหนื่อยล้าจากการปฏิบัติงานของบุคลากรลดลง ทำให้มีสมาธิและความพร้อมในการปฏิบัติงานในวันทำการถัดไป
๓. บุคลากรมีขวัญกำลังใจและความผูกพันต่อหน่วยงานเพิ่มขึ้น สะท้อนให้เห็นถึงทัศนคติที่ดีต่อการบริหารจัดการขององค์กร
๔. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมของหน่วยงานมีแนวโน้มดีขึ้น เนื่องจากการวางแผนการทำงานที่รัดกุมและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น
๕. การปฏิบัติงานในวันอาทิตย์มีจำนวนลดลงอย่างชัดเจน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยดำเนินการเฉพาะกรณีจำเป็นเร่งด่วนเท่านั้น

๔. ผลการประเมิน (แบบสอบถามตารางประเมิน)

ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามผลการดำเนินนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงแนวทางการบริหารงานและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรต่อไป

๕. ปัญหาและอุปสรรค

๑. ลักษณะภารกิจของบางหน่วยงานมีความจำเป็นต้องปฏิบัติงานต่อเนื่อง อาจไม่สามารถลดหรือยกเว้นการทำงานในวันอาทิตย์ได้อย่างสมบูรณ์
๒. การวางแผนและบริหารจัดการงานยังขาดความยืดหยุ่นหรือประสิทธิภาพเพียงพอ ส่งผลให้มีงานตกค้างและจำเป็นต้องดำเนินการในวันหยุด
๓. บุคลากรบางส่วนอาจยังไม่เข้าใจหรือปรับตัวต่อแนวความคิดลดการทำงานในวันอาทิตย์ เนื่องจากคุ้นชินกับรูปแบบการทำงานเดิม
๔. การขาดแคลนกำลังคนในบางช่วงเวลา อาจทำให้เกิดภาระงานกระจุกตัวและจำเป็นต้องใช้วันอาทิตย์ในการรองรับภารกิจ
๕. การสื่อสารภายในหน่วยงานอาจยังไม่ทั่วถึงหรือชัดเจน ส่งผลให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติตามนโยบาย
๖. การกำหนดหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ปฏิบัติงานในวันอาทิตย์ หากไม่ชัดเจน อาจก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมและความรู้สึกเหลื่อมล้ำระหว่างบุคลากร
๗. การติดตามและประเมินผลการดำเนินนโยบายยังไม่เป็นระบบ อาจทำให้ไม่สามารถสะท้อนผลลัพธ์ที่แท้จริงของนโยบายได้อย่างครบถ้วน

๖. ข้อเสนอแนะ

๑. ควรกำหนดนโยบายการลดการปฏิบัติงานในวันอาทิตย์ให้เป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม
๒. ควรส่งเสริมให้ผู้บริหารทุกระดับเป็นแบบอย่างในการเคารพวันพักผ่อนของบุคลากร โดยหลีกเลี่ยงการมอบหมายงานหรือการติดต่อกันในวันอาทิตย์ เว้นแต่กรณีจำเป็นเร่งด่วน
๓. ควรปรับปรุงการวางแผนและการบริหารจัดการงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถดำเนินการกิจให้แล้วเสร็จภายในวันทำการปกติ ลดความจำเป็นในการทำงานนอกเวลาหรือในวันหยุด
๔. ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการอนุญาตให้ปฏิบัติงานในวันอาทิตย์อย่างเหมาะสม โปร่งใส และตรวจสอบได้
๕. ควรพิจารณามาตรการชดเชยหรือสิทธิประโยชน์ให้แก่บุคลากรที่จำเป็นต้องปฏิบัติงานในวันอาทิตย์ ตามระเบียบและความเหมาะสม เพื่อสร้างความเป็นธรรมและขวัญกำลังใจ
๖. ควรติดตามและประเมินผลการดำเนินนโยบายอย่างสม่ำเสมอ โดยรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากร เพื่อนำไปปรับปรุงนโยบายให้สอดคล้องกับสภาพการปฏิบัติงานจริง
๗. ควรส่งเสริมความเข้าใจแก่บุคลากรถึงความสำคัญของการใช้เวลาคุณภาพร่วมกับครอบครัว เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิตควบคู่กับประสิทธิภาพในการทำงาน

๗. สรุป

การดำเนินนโยบายดังกล่าวก่อให้เกิดผลเชิงบวกทั้งต่อบุคลากรและหน่วยงาน ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตควบคู่กับประสิทธิภาพการทำงาน อันเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
