



สรุปข้อเสนอแนะจากการเยี่ยมชมสำรวจเพื่อเฝ้าระวัง วันที่ 18 ธันวาคม 2566

- ผู้เยี่ยมชมสำรวจ 1. น.อ.กฤษิตรี ชมะนันท์ หัวหน้าทีมผู้เยี่ยมชมสำรวจ  
 2. ดร.สิริรัตน์ เนตรประภา ผู้เยี่ยมชมสำรวจ

ระบบ	ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา
<p>ทีมนำ</p>	<p>1. ทีมนำกระตุน ให้แนวทางชัดเจนในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงสูง และติดตามผลลัพธ์ตัวชี้วัดหรือแยลง ซึ่งตัวชี้วัดต้องสามารถอธิบายได้ และบทบาทของทีมนำต้องอธิบายได้ว่าจะให้การ Support อย่างไร</p> <p>2. ทีมนำทำหน้าที่สนับสนุน สร้างแรงจูงใจ ให้คำตอบแทน</p>
<p>ยุทธศาสตร์/การวัด วิเคราะห</p>	<p>1. กรณียใช้แผนยุทธศาสตร์แผนเดิมต้องสามารถอธิบายเหตุผลในการใช้แผนยุทธศาสตร์เดิมได้</p> <p>2. ทีมพบทวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ หาโอกาสและความท้าทาย การใช้ข้อมูลต่างๆ นำมาใช้เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ เพื่อเอาชนะความท้าทายในพื้นที่ เช่น งานอาชีพอนามัย , ความท้าทายที่ทำให้ผู้ป่วย DM สามารถคุมน้ำตาลได้</p> <p>3. ตัวอย่างตัวชี้วัดที่สามารถนำมาวัด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการคงอยู่ จากการตอนย้าย,ลาออก</li> <li>- ความสุข Happinometer</li> <li>- ความเจ็บป่วย ตัวชี้วัดตามราย PCT</li> </ul> <p>4. การคัดเลือกตัวชี้วัด ให้คัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่มีปัญหามาก เก็บข้อมูลและนำมาวิเคราะห์เพื่อไม่ให้เป็นภาระที่มากเกินไป</p>
<p>ระบบบริหารงาน คุณภาพ</p>	<p>1. ทบทวนและ Design โครงสร้างทีม QMR ให้เป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนคุณภาพ ประกอบด้วยสหสาขาวิชาชีพ</p> <p>2. การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม โดยกำหนดเป้าหมายเดียวกัน รับผิดชอบ มีการสื่อสาร และมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน</p> <p>3. การจัดทำแผนพัฒนา ให้ดูจากปัญหาของโรงพยาบาล เช่น ภาระงานมาก, ทีมไม่เข้าใจเรื่องตัวชี้วัด,ไม่มี CQI ใหม่ๆ</p>

ระบบ	ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา
<p>กระบวนการดูแลผู้ป่วย</p>	<p><b>การเข้าถึง</b>            การคัดกรองผู้ป่วย ให้พิจารณาจากข้อมูลชีพในคลินิกผู้ป่วยเฝ้าที่มีการคัดกรองผิด การส่งต่อข้อมูลระหว่าง OPD ส่งไป ER, ER ส่งไป OPD และข้อมูลอะไรที่ผู้ป่วยมีการส่งกลับไปมาระหว่าง OPD และ ER</p> <p><b>การประเมินผู้ป่วย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินผู้ป่วยร่วมกันในทีมสหสาขาวิชาชีพ ต้องกำหนดเป้าหมายร่วมกัน ข้อมูลผู้ป่วยที่ต้องดูแลและใช้ร่วมกันให้ทันท่วงทีในทีมระบบข้อมูลและผลการประเมินผู้ป่วยที่ต้องใช้ร่วมกัน เช่น แพทย์ ระบุProblem list เพื่อวางแผนการดูแลส่งต่อให้พยาบาล</li> <li>- การทบทวนผู้ป่วยที่ทรุดลงระหว่างการดูแล เช่น ผู้ป่วยที่ใส่ Tube, Refer, ผู้ป่วยทรุดลง ให้พบทวนและ Set ระบบตักจับในผู้ป่วยกลุ่มนี้ ยกตัวอย่างคือ ผู้ป่วยที่ทรุดลง ทารด้วยจำนวนผู้ป่วยทั้งหมด</li> </ul>
HR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดสมรรถนะที่จำเป็น Specific Competency เช่น กรณีเจ้าพนักงานเภสัชต้องปฏิบัติงานแทนเภสัชกร</li> <li>- แสดงผลลัพธ์ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยง</li> </ul>

## ข้อเสนอแนะภาพรวม Exit Conference

1. การชี้หน้าของทีมนำ เรื่องความปลอดภัย
2. ระบบงานสำคัญทำแนวทางต่าง ๆ และ Implement ลงสู่ปฏิบัติ
3. การกำกับติดตาม พัฒนา การปฏิบัติตาม (Compliance)
4. RM มีโครงสร้าง มีแนวทาง เน้นค้นหาความเสี่ยงเชิงรุก, Set Priority, การทบทวนความเสี่ยงที่ต่ำกว่า ระดับ E, การทำ RCA และ Safety design
5. IC ออกแบบระบบครอบคลุมตามมาตรฐาน
6. ยุทธศาสตร์ กรณีใช้ยุทธศาสตร์เดิม ทบทวน การใช้ข้อมูล, ความท้าทายและการกำหนดตัวชี้วัด

## การพัฒนาเชิงระบบ

1. การทำงานเป็นทีม
2. โครงสร้างและ Function ศูนย์คุณภาพ
3. สร้างกิจกรรมและกลไกพัฒนาคุณภาพ ทุกทีมคุณภาพ
4. การวัด เลือกตัวชี้วัด
5. การวิเคราะห์และแยกแยะข้อมูล
6. RM มองเชิงรุก มากกว่าเชิงรับ
7. Process Control
8. HR ความต้องการ ความเพียงพอ
9. ทีมนำทางคลินิก ไม่เห็นการขับเคลื่อน PCT ควบทบทวนเรื่อง Clinical population 1-2 โรค

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลแหลมฉบัง  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี  
ตามประกาศโรงพยาบาลแหลมฉบัง  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแหลมฉบัง

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแหลมฉบัง

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

วัน/เดือน/ปี : ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๗. ยุทธศาสตร์ฯ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ แผนการปฏิรูปประเทศฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติของประเทศ
๘. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
๙. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
๑๐. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
๑๑. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน

Link ภายนอก : - <http://www.lcbh.go.th>

หมายเหตุ : เว็บไซต์ของโรงพยาบาลแหลมฉบัง

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

ลงชื่อ

(นางวรรณวิมล ศิริจันทร์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

ลงชื่อ

(นายรามณรงค์ อำไพพิศ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแหลมฉบัง

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ลงชื่อ

(นายพิชพงศ์ จำนงค์ทอง)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖