ONE PAGE SUMMARY Hospital Profile

Social
- ปชก. 315,629 คน ชุมชนเมือง ประกอบอาชีพเกษตรกรรม รับจ้างภาคอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว ประชากรแฝงเพื่อการประกอบอาชีพจำนวนมากทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

Technological
- เครื่องมือแพทย์ซับซ้อน, ศูนย์เครื่องมือแพทย์
- ระบบ IT, HosXP, Program E-office , Program RM
- ศูนย์ส่งต่อ, Program Thai refer, COC

Environmental
- ห่างจาก กทม. 105 กม.การเดินทางสะดวก ถนนสุขุมวิท มอเตอร์เวย์ และถนนสาย 331
- ท่าเรือ 3 แห่ง โรงกลั่นน้ำมัน 2 แห่ง นิคมอุตสาหกรรม 12 แห่ง โรงงาน 1,300 แห่ง

Economic
- เป็นพื้นที่พัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)
- เป็นแหล่งท่องเที่ยว

Political
- นโยบาย FTE
- นโยบาย UC
- AEC

Key comparators
- รพ.ระดับ M2 เขตสุขภาพที่ 6

Internal Key change
- ขยายเตียงจาก 90 เตียง เป็น 120 เตียง
- แพทย์เฉพาะทางครบตามสาขาหลัก/ทันตกรรมเฉพาะทาง

Strategic opportunity
- ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรจากภาคเอกชน ชุมชนและท้องถิ่น
- สร้างความร่วมมือกับท้องถิ่น พัฒนาระบบบริการด้านการดูแลผู้สูงอายุ (LTC) พชอ. : ผู้ป่วยติดเตียง, TB

Strategic advantage
- สถานการณ์การเงินอยู่ในเกณฑ์ปกติ
- เป็นพื้นที่ EEC และนิคมอุตสาหกรรม

Strategic challenge
- ด้านการรักษา : ลดอัตราการป่วย/ตาย ด้วยกลุ่มโรคสำคัญ, 2 P safety
- ด้านบริหารจัดการ : พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน, พัฒนาระบบบริการอาชีวอนามัย, พัฒนาระบบบริหารจัดการ (บุคลากรและBackoffice)

Health problem
- กลุ่มโรคเรื้อรัง : NCD (DM,HT)
- กลุ่มโรคแม่และเด็ก : PPH Birth Asphyxia PIH
- โรคที่พบบ่อย : อุบัติเหตุการจราจร, Pneumonia
- โรคที่มีอัตราเสียชีวิตสูง : CA, Sepsis, โรคหลอดเลือดสมอง และโรคโรคหัวใจขาดเลือด
- กลุ่มโรคที่ต้องเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา : DHF, TB
- โรคจากภัยสุขภาพและอุบัติเหตุจากการทำงาน (อุบัติภัยจากสารเคมี)

Vision : โรงพยาบาล**มาตรฐาน บริการประทับใจ ใส่ใจบุคลากร**
Mission : 1. ให้บริการสาธารณสุขแบบองค์รวม ตั้งแต่ปฐมภูมิถึงทุติยภูมิ ครอบคลุมสุขภาพภาคอุตสาหกรรม
2. เป็นแหล่งฝึกอบรม วิจัยและดูงานด้านสาธารณสุข
3. ศึกษาวิจัยค้นคว้าหาความรู้และสิ่งใหม่ในการปฏิบัติงาน
Values : MOPHT
เข็มมุ่ง : พัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วย DM HT อย่างมีคุณภาพ
Patient Safety Golas : Sepsis (Early Detect)

Strategic Objectives
1. ประชาชนสุขภาพดี
2. เจ้าหน้าที่มีความสุข
3. ระบบสุขภาพยั่งยืน

Comparative Data
- Service Plan เขตสุขภาพที่ 6 รพ.ระดับ M2
- HDC รพ.ระดับ M2

Main Service
- ให้บริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษาฟื้นฟูสุขภาพประชาชนครอบคลุม 5 สาขาหลัก ทันตกรรมและทันตกรรมเฉพาะทาง และบริการด้านอาชีวเวชศาสตร์ รวมทั้งรับส่งต่อผู้ป่วยจาก รพ.เกาะสีชัง

Regulation
1. พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2544
2. พรบ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550 3. พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535
4. พรบ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

Core competency
บริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษาฟื้นฟูสุขภาพประชาชนครอบคลุม 5 สาขาหลัก ทันตกรรมและทันตกรรมเฉพาะทาง

Supplier/Partner

External Process
1. refer in รพช.เกาะสีชัง
2. refer out/ back รพ.ชลบุรี
3. ดูแลต่อเนื่อง รพ.สต.

Supplier
รพ.สต. 12 แห่ง รพท (S) 250 เตียง 1 แห่ง รพช. ขนาด 200 เตียง 1 แห่ง 90 เตียง 1 แห่ง 60 เตียง 3 แห่ง 30 เตียง 4 แห่ง รพ.ชลบุรี รพศ. 1 แห่ง

Partner :
1.รพ. refer ตาม MOU : ชลบุรี, ศูนย์มะเร็ง, สระแก้ว, พุทธโสธร,บางละมุง, สมเด็จฯ, ม.บูรพา, สิริกิติ์, พญาไท, สมิติเวช
2. บริการจากเหมาจากภายนอก :
ขยะติดเชื้อและขยะอันตราย, CT Scan, LAB บำรุงรักษาลิฟท์โดยสาร, เวรเปล, ทำความสะอาด, บำรุงรักษาครุภัณฑ์การแพทย์, เครื่องปรับอากาศ, ซักผ้า, งานสวนและสนาม

Input

Staff
จนท.รพ. 468 คน รพ.สต. 114 คน แพทย์ 30 คน พยาบาล 145 คน เภสัช 14 คน ทันตแพทย์ 12 คน นักเทคนิค 8 คน นักรังสี 3 คน กายภาพ 7 คน โภชนากร 1 คน แผนไทย 2 คน

Facility
ขนาด 90 เตียง เปิดบริการ 165 เตียง อาคารผู้ป่วยนอกขนาด 4 ชั้น 1 หลัง อาคารผู้ป่วยใน 5 ชั้น 1 หลัง อาคารอุบัติเหตุ 1 หลัง อาคารบริการ 5 หลัง และอาคารสนับสนุนบริการ จ่ายกลาง ซักฟอก โรงครัว คลังยา

Technology/Equipment
- ระบบ IT - ศูนย์เครื่องมือแพทย์ – Program Thai refer, COC

Material
- คลังยา/พัสดุ – ระบบบำบัด - รปภ.
- คลัง Lab - หน่วยจ่ายกลาง/ซักฟอก/โรงครัว

Process

Key Work Systems
- Support Service - Out Patient Service
- Inpatient Service - Emergency Service
- Community Service - Home Visit Service

Key Work 6 Care Processes
1. Access & Entry 2. Assessment
3. Pt. care plan 4. Pt. care delivery
5. Discharge 6. Continuing care

Key Support Systems
Patient & Customer Relationship
HRM & HRD
Information & Knowledge Management
Risk, Safety, Quality Management
Professional Governance
Environment Management

Outcome

KPI
1. อัตราป่วยกลุ่มโรคติดต่อ
2. อัตราการควบคุมโรคเรื้อรัง
3. อัตราการเกิดโรคเรื้อรังรายใหม่
4. อัตราตายกลุ่มโรคสำคัญ
5. HAPPINOMETER
6. ความผูกพันของบุคลากร
7. ITA
8. สภาพคล่องทางการเงิน
9. ความพึงพอใจผู้รับบริการ
10. ประสิทธิภาพระบบงานสำคัญ
11. ความสำเร็จขององค์กรด้วยการนำองค์กรและความสำเร็จตามยุทธศาสตร์

Customer/Stakeholder

Customer/SH&Requirement
1. กลุ่มผู้ป่วยเฉียบพลัน
ต้องการความรวดเร็วปลอดภัยจากภาวะฉุกเฉินที่เป็นอันตรายต่อชีวิตและได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน
2. กลุ่มผู้ป่วยเรื้อรัง
ต้องการระบบคิวที่ชัดเจนแพทย์ที่พอเพียงไม่รอนาน มีสิ่งอำนวยความสะดวก มีระบบการดูแลที่ต่อเนื่อง
3. กลุ่มโรคที่ต้องเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา(DHF ,TB)
ต้องการให้วินิจฉัยโรคได้อย่างรวดเร็วรักษาหายไม่มีภาวะแทรกซ้อนและควบคุมโรคได้อย่างรวดเร็ว
4. กลุ่มสร้างเสริมสุขภาพ
ได้รับการดูแลที่เหมาะสมตามได้รับข้อมูล ความรู้เรื่องการสร้างเสริมสุขภาพ
5. กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากภัยสุขภาพ (อุบัติภัยจากสารเคมี) ได้รับการดูแลอย่างทันท่วงทีและต่อเนื่อง